

Evaluatieformulier adviesgesprek

**Naam klant:**

**Datum afspraak:**

**Naam adviseur:**

Hoe heeft u ons gevonden?

□ via internet

□ via Facebook

□ via familie/vrienden

□ ik was al klant bij jullie

□ via sponsoring/reclamebord sportvereniging

□ anders …………………………………………………………………………………………………………………………………………….

Wat is aanleiding voor de afspraak?

□ hypotheek

□ levensverzekering/pensioen

□ schadeverzekering

□ belastingaangifte

□ anders………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

Heeft de afspraak aan uw verwachtingen voldaan en zijn alle onderwerpen behandeld?

Ja/nee. Indien nee welke niet……………………………………………………………………………………………………………………………..

Wilt u nog een vervolgafspraak?

Ja/nee

Bent u tevreden over onze dienstverlening?

Ja/nee. Indien nee, waarom niet…………………………………………………………………………………………………………………………

z.o.z.

Gaat u ARCI Steenderen/RegioBank aanbevelen bij familie en/of vrienden?

Ja/nee

Heeft u nog opmerkingen/suggesties/verbeterpunten voor ons?

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

*Bedankt dat u voor ARCI Steenderen/RegioBank heeft gekozen. We hopen u in de toekomst weer van dienst te kunnen zijn.*

*Met vriendelijke groet,*

*Harold, Babs, Peter, Marjan, Marti, Giovanni, Nelly, Gerrie en Heidi*